



راهنمای تنظیم مرورگر های Google chrome-Fire fox

دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

اسفند ۱۳۹۸

جهت کسب اطلاعات بیشتر و آخرین اخبار، می توانید به شبکه های اجتماعی ما بپیوندید: آی دی در شبکه های اجتماعی: iauec_kootahmodat@



[Http://azad.iauec.ac.ir/info](http://azad.iauec.ac.ir/info)



https://ble.ir/iauec_kootahmodat



www.linkedin.com/in/iauec-kootahmodat

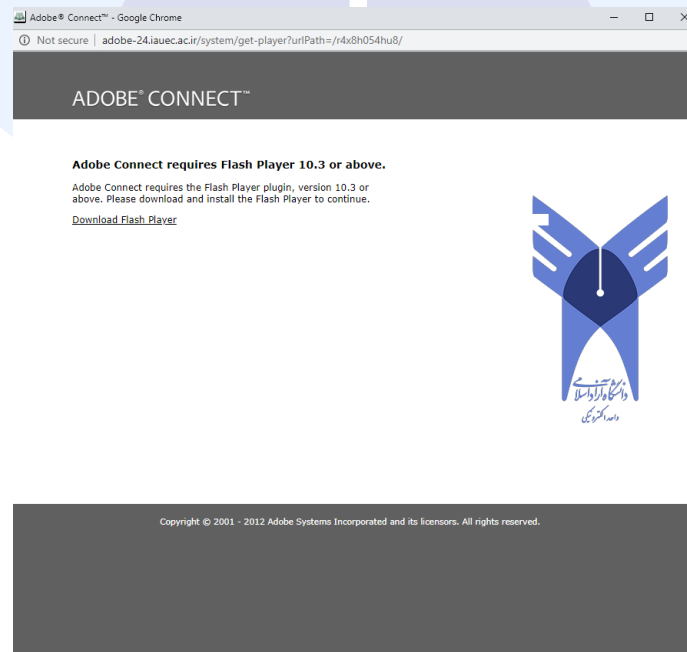


https://instagram.com/iauec_kootahmodat

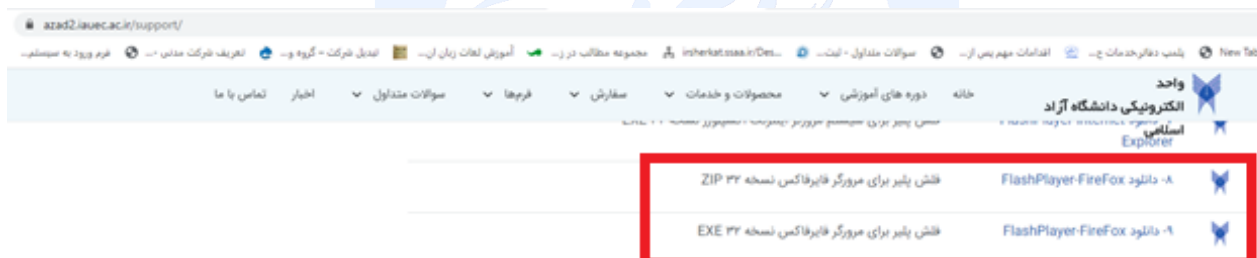
با توجه به مشکلات متعدد مرورگرها از جمله مرورگر google chrome که ممکن است تنها تنظیمات فنی خاص در خصوص کوکی ها و یا معرفی دستی آدرس سامانه و رفع ایرادات مربوط به شناسایی میکروفن قابل استفاده باشد، تاکید می گردد که حتما از مرورگر firefox در سامانه آموزش مجازی استفاده شود. لازم به ذکر است که علاوه بر رایانه، این نکته در هنگام استفاده از موبایل نیز ضروری می باشد.

مرورگر Fire fox

هر گاه بعد از زدن گزینه پیوستن به کلاس، خطای Download flash player را مشاهده نمودید باید flash player مخصوص مرورگر Fire fox را از سایت azad.iauec.ac.ir/support دانلود نمایید و پس از نصب، کلیه مرورگرهای باز Fire fox را بسته و مجدد باز نمایید. در صورت استفاده از نرم افزار adobe connect می بایست از نسخه ۳۲ bit استفاده نمایید.



تصویر شماره ۱



تصویر شماره ۲



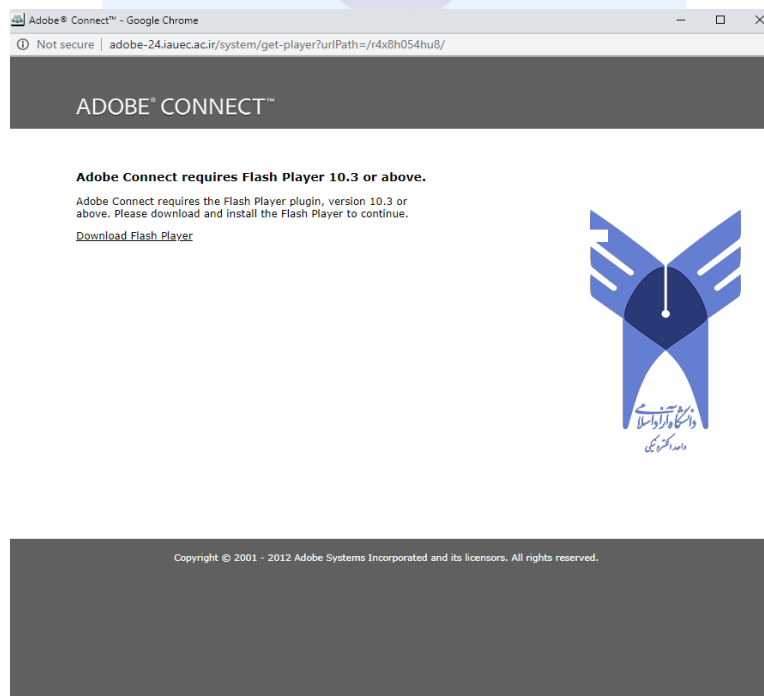
تصویر شماره ۳

مرورگر google chrome

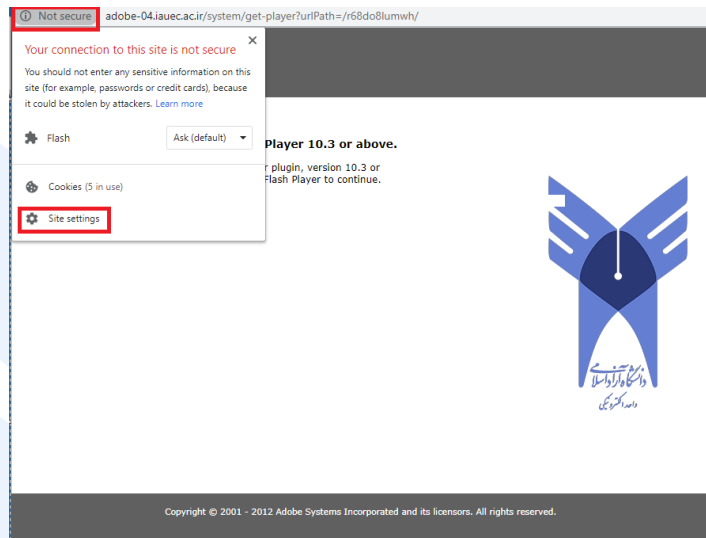
اگر به دلایلی کاربر قصد استفاده از این مرورگر را دارد لازم است طبق تنظیماتی امکانات این مرورگر را که بنا بر دلایل امنیتی غیر فعال شده است فعال نماید:

Flash Player

به عنوان مثال هر گاه بعد از زدن گزینه پیوستن به کلاس، خطای **Download flash player** را مشاهده نمودید باید با انتخاب گزینه **Not secure** در قسمت بالای سمت چپ خطا، وارد بخش **Site setting** بشوید تا تنظیمات زیر انجام شود.

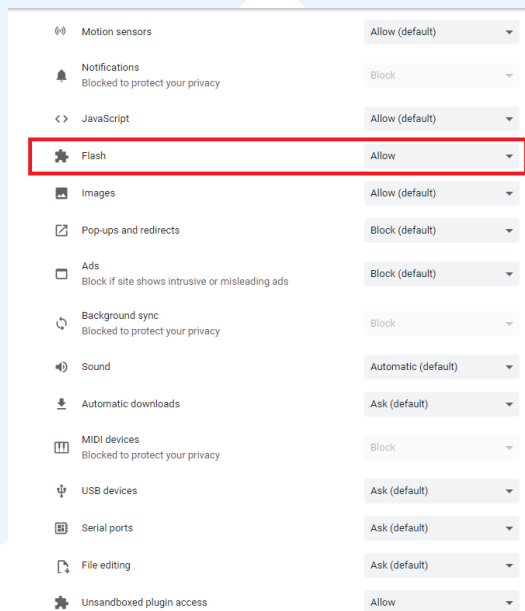


تصویر شماره ۴



تصویر شماره ۵

پس از ورود به بخش تنظیمات، می بایست با پیدا کردن گزینه Flash، حالت آن را به Allow تبدیل کنیم. بعد از انجام این تنظیمات صفحه اصلی خطا را Reload نمود تا وارد برنامه شود.



تصویر شماره ۶

میکروفن:

برای استفاده از میکروفن در مرورگر کروم می بایست برنامه adobe connect نصب شده باشد.



Adobe Connect
App

یکی از مشکلات متداول در مرورگر google chrome عدم شناسایی میکروفن دستگاه رایانه است. در این حالت باید برنامه adobe connect در مرورگر را فعال کنید.

در این حالت نیز مشابه مورد قبل، بعد از ورود به بخش Site setting ، مطابق شکل زیر گزینه Unsandboxed plugin access را پیدا کرده و به حالت Allow تبدیل و در پایان مانند قسمت قبل گزینه reload را اجرا میکنیم در این حالت بعد از اجرای گزینه پیوستن به کلاس در مرورگر google chrome محیط کلاس در نرم افزار adobe connect باز خواهد شد.

